

Условия за връщане и замяна на продукт/и

Екипът ни ти предоставя възможност да върнеш закупения от теб продукт ,срещу пълно възстановяване на заплатената сума.

По чл. 52 ал. 1 и 2 от ЗЗП потребителите, пазарували от онлайн магазин ELDORA, имат право да се откажат от закупената стока в рамките на 14-дневен срок от получаването ѝ.

Условия:

Необходимо е върнатите продукти да са в оригиналните им опаковки, както и с приложените към тях етикети, аксесоари и фискални бонове за наложен платеж. Продуктите не трябва да имат следи от употреба или да са с нарушен търговски вид.

Разходите по връщането се покриват изцяло от клиента и се определят по актуалната ценова листа на куриерската фирма.

Стъпки:

1. Свържи се с нас на имейл адрес info@eldorabags.com или на телефонен номер **+359877752213**

В случай, че избереш да се свържеш с нас чрез имейл, информацията, която ще ни е нужна са твоите три имена, номер на поръчката, както и мотивите ти за връщане на съответния продукт.

2. Попълни формуляра за връщане, който си получила заедно с продуктите. Важно е той да бъде попълнен внимателно, тъй като в него фигурира начина на възстановяване на сумата, която си заплатила за продуктите.

3. Попълненият формуляр опаковай заедно с продуктите, които желаш да върнеш и ги занеси **в най-близкия офис на фирма "Спиди"**.

Изпрати всичко на адрес: **ПОЛУЧАТЕЛ - "Елдора 90" ЕООД, ТЕЛ.: +359877752213, АДРЕС: Офис на Спиди, гр. София, Самоковско шосе 2л, ТЦ Боила**

ВАЖНО: Разходите по връщането са изцяло за сметка на клиента и се определят по актуалната ценова листа на куриерската фирма.

4. Ако си изпълнила всички стъпки и върнатите продукти отговарят на горепосочените условия, **в срок от 14 дни** след получаването им, **ние ще ти възстановим пълната сума, която си заплатила**. Изплащането на сумата се извършва по посочена от теб банкова сметка.

Бланка за връщане и замяна на продукт/и

Твоите данни:

Име и Фамилия: _____

Тел номер: _____

Име на чантата: _____

Номер на поръчка: _____

Имейл адрес: _____

Основание за връщане/замяна: повреда грешен продукт смяна връщане

Връщане: кратко описание на причината:

Замяна: име на чантата: _____

Дата на получаване: _____

Банкова сметка по която да бъде възстановена сумата:

Титуляр: _____

Име на банката: _____

IBAN: _____

SWIFT номер: _____

Дата

Подпис